

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE ENERO 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALIDONIA	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CHORRILLO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BETHANIA	110	15	5	5	3	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123
BELLA VISTA	61	16	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	12	4	3	3	3	9	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	185	36	10	8	6	24	5	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	211

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	65	37	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
RIO ABAJO	55	15	5	2	3	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
SAN FRANCISCO	75	24	4	6	2	12	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	88
PARQUE LEFEVRE	78	22	2	2	4	8	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	87
SUB TOTAL	273	98	13	12	11	36	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	311

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	68	39	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	71
MAÑANITAS	20	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
24-dic	16	11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PACORA	29	13	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	133	69	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	138

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	5	2				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ALCALDE DIAZ	18	3				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS CUMBRES	20	11	3	1		4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Ernesto C. Campos	29	8	0	1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL	72	24	3	2	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	111	60	20	10	3	33	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	146
PEDREGAL	35	11	1			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
SUB TOTAL	146	71	21	10	3	34	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	182

Total de Recolección: 809
Total de Vencidas Recolección: 298

Total de Servicio Especial: 103
Total de Vencidas Servicio Especial: 23

Total de Servicio al Cliente: 4

Total de Quejas: 1

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias: 2
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 919